

Entreprises

Préparez la première semaine de chaque nouvelle recrue.

Réunissez les explications de vos collègues expérimentés, des exemples et les documents de référence dans une académie interne. Les recrues se préparent seules, puis s'exercent avec leur responsable aux décisions qu'elles devront prendre.

L'offre Professionnel en bref

200 Go	**Illimité**	**1 000**
de stockage	nombre de cours	apprenants actifs par mois

5 académies publiées	5 comptes administrateur	**Ateliers gratuits Creator Launchpad**

Un parcours d’intégration réutilisable

Choisissez un poste. Repérez l’explication qu’un collègue expérimenté donne à chaque recrue et transformez-la en une courte séquence de formation.

Fonctionnalité	Utilisation
Cours par métier	Regroupez les leçons par fonction pour que chaque conseiller retrouve les procédures utiles dès sa première semaine.
Médias et documents	Associez à la démonstration d’un expert une liste de contrôle à consulter avant de traiter un dossier.
Accès des collaborateurs	Inscrivez les salariés aux cours retenus pour leur fonction ou leur équipe.
Évaluation sur cas	Avant l’entretien avec le responsable, présentez un cas réaliste et demandez à la recrue de justifier sa décision.
Discussions et questions	Les recrues comparent leurs raisonnements et interrogent le formateur sur les transmissions de dossiers délicates.
Suivi de la progression	Consultez l’avancement avant le point avec le responsable et utilisez ce temps pour exercer une décision précise.

Des contenus à jour

Si une procédure évolue, modifiez la leçon et le cas pratique pour la prochaine promotion. L’équipe peut revenir dans la même académie pour une remise à niveau.

Ce que comprend l'offre

Capacité	5 académies publiées, 5 comptes administrateur et jusqu'à 1000 apprenants actifs uniques par mois.
Cours et stockage	Créez autant de cours que nécessaire. Espace de stockage inclus : 200 Go.
Suivi et assistance	Suivi approfondi de la progression et assistance prioritaire.
Parcours	Parcours certifiants composés de plusieurs cours et certificats au nom de votre académie.

Professionnel convient à un dispositif de formation interne qui grandit. Envisagez Institutionnel pour davantage d'académies ou des besoins spécifiques de suivi et d'assistance.



Vue de l'apprenant

Mes cours

Après leur intégration, les collaborateurs retrouvent la procédure et le cas pratique utilisé avec leur responsable.

Ordinateur et tablette	Ouvrez les leçons et les évaluations dans un navigateur.
Application web (PWA)	Installez l'application web pour y accéder depuis l'écran d'accueil.
Application mobile	Retrouvez les textes, contenus audio et ressources compatibles hors connexion. La vidéo hébergée nécessite généralement une connexion.

La première transmission d’un dossier client

Une responsable du support transforme son explication sur les réclamations récurrentes en un cours court. Chaque conseiller étudie un cas avant de s’entraîner à transmettre un dossier avec son superviseur.

Préparation autonome

Une recrue à distance regarde l’explication d’un ancien dossier, consulte la liste de contrôle et rédige un exemple de note de transmission.

Mise en pratique accompagnée

Le superviseur demande au conseiller de transmettre le dossier à voix haute. Ensemble, ils vérifient si le collègue suivant saura quoi faire.

Une note de transmission à discuter

Recrue	« J’ai écrit que le client avait rappelé. Que faut-il préciser pour le prochain conseiller ? »
Collègue	« J’ajouterais ce que nous avons essayé la première fois. »
Responsable	« Indique le résultat et l’action promise. Le client n’aura pas à raconter toute son histoire une nouvelle fois. »

La promotion suivante reprend le même cours. Les responsables peuvent consacrer leurs échanges à observer une transmission et à donner un retour individuel.

Découvrez la solution pour votre programme

Apportez la description d’un poste et la procédure que votre équipe explique le plus souvent.

Demander une démo

Voir les tarifs de ma région